

Fiberbinder Salgs- og leveringsbetingelser

1. GENERELT

- 1.1. I disse standardvilkår (herefter "Vilkår(ene)") omtales Fiberbinder ApS som "Selskabet". Det af Selskabet solgte produkt, Fiberbinder, tillige med alle dertilhørende relevante produkter, omtales som "Produkt(et)". Den til hvem Selskabet har solgt Produktet omtales som "Kunden". Selskabet og Kunden omtales hver for sig som "Part" og sammen som "Parterne".
- 1.2. Disse Vilkår gælder for alt salg af, og relateret til, Produktet og kan ikke fraviges, medmindre der foreligger en skriftlig aftale herom mellem Parterne. Ved Kundens eventuelle tilkøb af yderligere mængder af Produktet vil disse Vilkår uden videre automatisk gælde jf. dog pkt. 1.3.
- 1.3. Vilkårene kan ændres af Selskabet med 30 dages varsel. De til enhver tid gældende Vilkår kan findes på www.fiberbinder.dk.
- 1.4. Særligt gælder, at Kunden inden sit Køb af Produktet erklærer nøje at have sat sig ind i instruktionen, der gælder for brug af Produktet samt ikke mindst, at Kunden bl.a. er særligt bekendt med, at Produktet kræver, at Kunden selv skal foretage tilsætning af vand til Produktet i henhold til instruktionen. Ligeledes erklærer Kunden inden sit køb at have sat sig ind i disse Vilkårs indhold i hvilken forbindelse særlig opmærksomhed rettes på, at Kunder med status som forbrugere jf. pkt. 3.1, erklærer at have læst og forstået hele pkt. 3. Kunden kan finde adgang til instruktion såvel som disse Vilkår på www.fiberbinder.dk.

2. BETALINGSBETINGELSER OG PRISER

- 2.1. Alt salg sker netto kontant.
- 2.2. Såfremt der ikke betales inden for den givne frist, kan der pålægges kr. 100,00 i rykkergebyr. Der vil endvidere kunne opkræves et inkassogebyr stort kr. 100,00 ved evt. overdragelse af sagen til inkasso, ligesom der vil kunne opkræves inkassoomkostninger i henhold til de gældende regler for udenretlig inkasso forinden en evt. retlig forfølgelse af restancen.
- 2.3. Selskabet har ret til i en hver henseende at nægte udlevering af Produktet, hvis Kunden er i restance.
- 2.4. Priser for Produktet fremgår af Selskabets hjemmeside.

3. SÆRLIGT FOR FORBRUGERE OM FORTRYDELSESRET OG KLAGE MV.

- 3.1. Ved ethvert on-line salg (dersom dette måtte blive introduceret af Selskabet) eller anden form for fjernsalg til Kunder, der udgør forbrugere, således som dette er defineret i den til enhver tid gældende danske lovgivning (pt. at Kunden hovedsageligt handler uden for sit erhverv), gælder der en ret for Kunden til at fortryde sit køb jf. nærmere indholdet i pkt. 3.2-3.6.
- 3.2. Ønsker en forbruger-Kunde at udøve sin fortrydelsesret, skal denne senest 14 dage efter den dag, hvor forbruger-Kunden har modtaget Produktet utvetydigt meddele dette til Selskabet. Dersom meddelelsen er sendt inden fristens udløb, anses dette for rettidigt.
- 3.3. Forbruger-Kunden skal uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter dateringen af meddelelsen i pkt. 3.2 tilbagelevere eller afsende Produktet til den i pkt. 4.1 angivne adresse. Kunden afholder selv omkostninger relateret til forsendelse mv., som påløber ved brug af fortrydelsesretten.
- 3.4. Hvis forbruger-Kunden ikke selv modtager det fysiske Produkt, men derimod har anvist en tredjemand (dog ikke en evt. transportør), der får varen i fysisk besiddelse, gælder den i pkt. 3.2 nævnte 14-dages frist fra tidspunktet for, at denne tredjemand får Produktet i sin fysiske besiddelse.
- 3.5. Forbruger-Kunden kan vælge at benytte den standardfortrydelsesformular som er optrykt i Forbrugeraftalelovens bilag 3 og kan findes her: [Fiberbinder fortrydelsesformular](#).
- 3.6. Forbruger-Kunden har altid bevisbyrden for at have benyttet sin fortrydelsesret i henhold til den gældende lovgivning.
- 3.7. I tillæg til fortrydelsesretten har forbruger-Kunder i henhold til Købeloven diverse rettigheder, dersom der eventuelt er mangler ved Produktet. Der henvises til den til enhver tid gældende Købelov, ligesom det understreges, at eventuelle mangelsindsigelse skal gøres gældende over for Selskabet inden for rimelig tid fra manglen blev opdaget eller burde være blevet opdaget, hvilket aldrig kan overstige 2 måneder. Under alle omstændigheder afskæres forbruger-Kunder fra mangelsindsigelse 2 år efter dateringen af forbruger-Kundens faktura.
- 3.8. Dersom Selskabet og en forbruger-Kunde ikke kan finde en løsning på eventuelle mangler ved Produktet, har



Fiberbinder Salgs- og leveringsbetingelser

forbruger-Kunden mulighed for at klage til Center for Klageløsning læs mere herom på: <https://www.forbrug.dk/klagemuligheder/oversigt-over-klageinstanser/forbrugerklagesystemet>.

4. LEVERANCE

- 4.1. Produktet kan enten afhentes af Kunden på følgende adresse Rohlmsvej 8, 2620 Albertslund, eller for Kundens regning forsendes til en af Kunden angivet adresse.
- 4.2. I relation til ansvarets overgang betragtes levering for sket på den i pkt. 4.1 nævnte adresse, hvilket betyder, at levering tillige er sket, når Produktet på denne adresse stilles til rådighed for en eventuel fragtmænd.

5. ANSVAR OG PRODUKTANSVAR

- 5.1. I det omfang ufravigelig dansk lovgivning ikke hindrer det, er Selskabets ansvar reguleret som det fremgår af pkt. 5.1-5.6.
- 5.2. Såfremt Selskabet uvæsentlig eller væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Parternes aftale om salg af Produktet, påhviler det Selskabet - efter Selskabets valg - at foretage afhjælpning af manglen eller give Kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen. Selskabet skal underrette Kunden om Selskabets valg snarest muligt efter beslutning herom er truffet af Selskabet. Kunden har ikke andre misligholdelsesbeføjelser. Kunden kan således bl.a. ikke hæve købet af Produktet eller kræve erstatning.
- 5.3. Måtte Selskabet - uagtet pkt. 5.2 - ifalde et erstatningsansvar, gælder, at Selskabets erstatningsansvar er begrænset til kr. 50.000 inkl. moms. Selskabet skal dog aldrig være erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab og følgetab, herunder - men ikke begrænset til - forgæves afholdte omkostninger og udgifter, tab af tid, tab af produktion, tab

af muligheder, tab af goodwill, tab af indtægter m.v.

- 5.4. Enhver reklamation fra Kunden skal fremsættes skriftligt og senest 10 dage efter tidspunktet hvor forholdet er opstået eller Kunden burde vide, at det ville opstå. Kunden er ikke berettiget til at fremsætte reklamationer senere end 1 år fra dateringen af Kundens faktura.
- 5.5. Selskabet er aldrig ansvarlig over for Kunden, hvis Selskabets manglende opfyldelse af sine forpligtelser skyldes force majeure eller lignende. Force majeure omfatter ikke-udtømmende Købelovens opregning heraf.
- 5.6. Om produktansvar gælder endvidere, at Selskabets ansvar er begrænset i videst muligt omfang for såvel det i henhold til produktansvarsloven som det i dansk retspraksis gældende ansvar.

6. TVISTER

- 6.1. Enhver tvist mellem Parterne vedrørende disse Vilkår, selve købet af Produktet eller øvrige forhold mellem Parterne er underlagt dansk ret, og skal afgøres ved Københavns byret som første instans.

7. BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

- 7.1. Ved salg til Kunden, hvorved Selskabet modtager oplysninger såsom navn, e-mail eller telefonnummer, har Selskabet ret til at kontakte Kunden på enhver måde, herunder, men ikke begrænset til, elektronisk, medmindre Kunden har meddelt Selskabet, at Kunden ikke ønsker at blive kontaktet.
- 7.2. Kunden har altid mulighed for at frabede sig kontakt fra Selskabet ved at indsende en mail til info@fiberbinder.dk.



Fiberbinder[®]
International Patent Pending

Fiberbinder

Rohlmsvej 8, 2620 Albertslund • Tlf. 53 81 94 00 • www.fiberbinder.dk